

Sikkerhedsinformation vedr. skillefunktionen I målerklemmerækker

Schneider Electric har desværre opdaget et kvalitetsproblem ved skillefunktionen i tre typer målerklemmerækker produceret fra 2005 til 2010. Kvalitetsproblemet medfører, at skillefunktionen i de berørte målerklemmerækker ikke må anvendes. De berørte produkter ses i bilag A og B.

Kvalitetsproblemet: lavere brudstyrke i skillefunktionen

Problemet består i en ukorrekt udført hærdeproces, som medfører lavere brudstyrke i skillefunktionens skiver end specificeret. Derfor kan skiverne knække, når skillefunktionen anvendes og i værste fald genetablere den elektriske forbindelse efter, at elektrikerer har konstateret, at installationen er spændingsløs.

Det er vigtigt at påpege, at der ikke er nogen risiko for private forbrugere, da risikoen først opstår, når skillefunktionen anvendes. Der er ligeledes ikke registreret nogen ulykker eller tilløb til ulykker i forbindelse med dette kvalitetsproblem.

Sikkerhedsinstruks – brug ikke skillefunktionen

For at eliminere risikoen for stød, anbefaler Schneider Electric, at skillefunktionen ikke anvendes. I de tilfælde hvor en anvendelse af skillefunktionen er nødvendig, skal der foretages en udskiftning af målerklemmerækken.

For de nærmere procedurer for denne udskiftning kontakt den direkte hotline hos Teknisk Support på 4420 7102.

Hjælp hinanden i branchen

Hvis du har mulighed for det, beder Schneider Electric alle installatører og elektrikere udskifte de berørte målerklemmerækker. Såfremt dette ikke er muligt, vil vi bede jer opsætte et klistermærke på berørte målerklemmerækker samt lave en aftale med installationsejeren om tidspunkt for en senere udskiftning af målerklemmerækken. Der er lavet specielle klistermærker til formålet. Du kan bestille klistermærker og se en vejledning til, hvordan de bør opsættes i bilag C eller på www.lk.dk/skillefunktion. På den måde hjælper alle i branchen hinanden med at mindske risikoen for, at nogle får stød.

Schneider Electric betaler en kompensation for det nødvendige ekstraarbejde, som er forbundet med kvalitetsproblemet på vores målerklemmerækker. Du kan få mere at vide om proceduren på www.lk.dk/skillefunktion, eller ved at ringe til Teknisk Support på telefonnummer: 44 20 71 02.

Vores tekniske support står til rådighed for at svare på spørgsmål omkring denne sikkerhedsinformation, identifikation af produkter samt til registrering af, hvis du har udskiftet en målerklemmerække eller har opsat et klistermærke.

Vi sætter pris på din indsats i denne sag og beklager evt. gener.

Med venlig hilsen



Henrik Vindt
Kvalitetsdirektør
Schneider Electric Danmark

Schneider Electric Danmark A/S

Industriparken 32
2750 Ballerup
Telefon 44 20 70 00
www.schneider-electric.com
www.lk.dk
CVR nr. 70698714